KONKURRANSEGRUNNLAG

Ett-trinnsprosedyre

etter forskriftens del I

for anskaffelse av

OG-26-02 Rammeavtale Digitale psykologtjenester - NY KONKUR-RANSE

OPPDRAGSGIVER

Abakus AS

Ansvarlig anskaffer: Gjertrud Eggen (gjertrud.eggen@abakus.as)

Generert automatisk i Hyyr 09.09.2026 10:30

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontraktsmal

Navn:	SSA-B

Bakgrunn og formål

Engerdal, Trysil, Os, Røros og Sel kommuner har til hensikt å inngå rammeavtale for digitale psykologtjenester.Anskaffelsen omfatter kjøp av digitale psykologtjenester på følgende områder, listen er ikke uttømmende:• Depresjon • Stress og PTSD • Angst • Søvnforstyrrelser • Ensomhet • Spiseforstyrrelser • Fysiske sykdommerI tillegg vil det være behov for gruppevis veiledning av kommunens helsepersonell knyttet til bl.a. psykisk helse, rus og helsestasjon.Tjenesten skal bidra til at pasienter og brukere får rett hjelp til rett tid, og skal primært omfatte personer over 18 år. Tjenester til personer under 18 år ivaretas i hovedsak gjennom BUP/DPS og helsesykepleier.

Formålet med anskaffelsen er å sikre at kommunenes lovpålagte helse- og omsorgstjenester kan leveres på en forsvarlig, tilgjengelig og fleksibel måte, ved at det til enhver tid finnes tilgjengelig og kompetent psykologfaglig personell tilpasset pasientenes og brukernes behov.Det er særdeles viktig at tilbyder disponerer en tilstrekkelig omfattende og robust stillings og ressurspool, slik at kommunen faktisk kan få tilgang på psykolog ved oppståtte behov og bestillinger. Tilbyder skal kunne tilby psykologer med relevant spesialkompetanse og erfaring, tilpasset den enkelte pasients problemstilling, behov og tjenestens art.Videre skal leveransen holde høy faglig kvalitet og sikre at tjenestene ytes i samsvar med gjeldende krav til faglig forsvarlighet, personvern og informasjonssikkerhet.

Prosedyre

Ett-trinnsprosedyre

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjennomføre dialog gjennom forhandlinger med en eller flere av leverandørene som inngir tilbud i konkurransen. Forhandlingene vil kunne gjelde alle sider av tilbudene. Utvelgelsen av hvem det vil forhandles med vil bli foretatt etter en vurdering av tildelingskriteriene.

Forhandlinger blir ikke gjennomført dersom oppdragsgiver, etter at tilbudene er mottatt, vurderer at forhandlinger ikke er hensiktsmessig. Dialog i form av rettinger/avklaringer gjennomføres ved behov.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyyr.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyyr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyyr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyyr.

Oppdragsgiver

Abakus AS

Org.nr: 983335543

Postboks 128, 2440, Engerdal

E-post: post@abakus.as

Telefon: 47476000

Kontaktperson

Gjertrud Eggen

E-post: gjertrud.eggen@abakus.as

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del I-anskaffelse - Under nasjonal terskelverdi	Utførelsessted:	Postboks 128, Engerdal, NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	2 000 000 NOK		
Maks verdi rammeavtale:	2 500 000 NOK		

CPV-koder:

- 85121270 - Psykiater- eller psykologtjenester (Hoved)
- 85100000 - Tjenesteytelser innen helsevesenet
- 85140000 - Diverse helsetjenester
- 85323000 - Kommunale helsetjenester
- 85000000 - Helse- og sosial tjenesteyting

Varighet:

Oppstart:	1. desember 2026
Slutt:	30. november 2028
Varighet:	1 år og 11 måneder og 29 dager
Opsjoner:	1 + 1 år
Total mulig varighet:	4 år (2+1+1)

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	29. september 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	6. oktober 2026, 12:00
Tildeling:	29. oktober 2026, 12:00
Karensperiode: Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	7 dager
Vedståelsesfrist:	90 dager

Rammeavtaleinnstillinger:

Maksimal verdi:	2 500 000 NOK
Maksimalt antall leverandører:	1

Kvalifikasjonskrav:

Nr.	Krav

1 **Skatteattest**

Leverandøren skal fremlegge skatteattest som bekrefter at skatter og avgifter er betalt. Verifiseres automatisk via eBevis (krever samtykke i Altinn).

2 **Bruk av andre virksomheter for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav**

Filopplasting tillatt

Der leverandør støtter seg på andre virksomheter for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav gjelder følgende:

Det skal leveres en forpliktende erklæring (bruk vedlegget ang. Forpliktelseserklæring eller tilsvarende) med en kort beskrivelse av:

1. virksomheten(e) leverandør støtter seg på
2. hvilke(n) del(er) av oppdraget de(n) andre virksomheten(e) skal utføre / avgi støtte for

OBS! Dette gjelder også dersom virksomheten som avgir støtte er leverandørs morselskap eller lignende.

Dersom leverandør støtter seg på andre virksomheter for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav knyttet til økonomisk og finansiell kapasitet, er leverandør og støttende virksomhet solidarisk ansvarlige for utførelsen av kontrakten med mindre annet er avtalt.

3 **Tilbyder skal ha en tilstrekkelig gjennomføringsevne**

Filopplasting tillatt

Tilbyder skal ha en god gjennomføringsevne. Dette skal dokumenteres ved:

- Oversikt over leverandørens totale bemanning.
- Informasjon om etablerte samarbeidspartnere eller underleverandører som har innvirkning på denne leveransen.

4 **Tilbyder skal være et lovlig etablert foretak**

Filopplasting tillatt

Norske firmaer skal dokumentere Firmaattest fra Brønnøysundregisteret. Utenlandske firmaer skal dokumentere dette med attester for registrering i faglige register som bestemt ved lovgivning i det land hvor leverandør er etablert.

5 **Tilbyder skal ha et etablert kvalitetssystem**

Filopplasting tillatt

Dokumenteres med redegjørelse for firmaets system for kvalitetssikring, inklusive helse-, miljø- og sikkerhet som er relevant for denne kontrakten.

Hvis rutinene er beskrevet i virksomhetens kvalitetsledelsessystem i henhold til ISO9001 eller tilsvarende tredjepartsverifisert system, er det tilstrekkelig å legge ved gyldig sertifikat.

6 **Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk kapasitet til gjennomføring av kontrakten.**

Filopplasting tillatt

Dokumenteres med utvidet rapport fra Bisnode http://www.soliditet.no/. Rapporten skal være datert etter kunngjøringstidspunktet for konkurransen.Dersom dette ikke vedlegges, vil Abakus as innhente utvidet rapport fra Bisnode kostnadsfritt for tilbyder. Opplysningene i rapporten legges til grunn for en vurdering av tilbyders økonomiske og finansielle situasjon. Informasjon på tilbudsdato legges til grunn.

7 **Tilbyder skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag**

Tilbyende firma skal dokumentere minimum 2 tilsvarende oppdrag de siste 3 år. Dokumentasjon skal inneholde navn på oppdragsgiver, omfang, innhold og leveringstidspunkt.

8 **Digital tjenesteleveranse**

Filopplasting tillatt

Tjenestens leveranse gjennomføres digitalt, og leverandøren skal selv stå for system og systemkrav i henhold til gjeldende norsk lov om personvern.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Prissetting av kvalitet med poeng
Miljøkriterier:	Miljøkrav er uvesentlige

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	60%	-
RESPONSTID OG TILGJENGE-LIGHET	Kvalitet	40%	Responstid ved avrop på rammeavtalen Tilbyder skal i sitt tilbud oppgi maks antall timer fra bestilling til første konsultasjon. Responstid oppgis i tabell i prisskjemaet, kun oransje celler skal fylles inn. Gjennomsnittlig responstid vil bli evaluert. Vi vurderer kort responstid som bedre enn lang.

Kravspesifikasjon:

1. Kravspesifikasjon

Nr.	Krav	Type
1.1	**Tilbudte kvalifiserte psykologer skal være norsktalende.**	Må-krav
1.2	**Én psykologtime skal vare i 45 minutter.**	Må-krav
1.3	**Oppdragsgiver skal ha en fast koordinerende kontaktperson hos leverandør.**	Må-krav
1.4	**Leverandør skal være tilgjengelig via telefon og e-post for oppdragsgiver i ordinær arbeidstid (kl. 08-16).**	Må-krav
1.5	**Rammen per henvisning er individuell og inntil 5 timer. Dette kan imidlertid justeres etter nærmere avtaler.** Kravet innebærer at leverandøren må akseptere angitt ramme per henvisning, med mulighet for justering etter nærmere avtale.	Må-krav
1.6	**Tjenesten må være tilgjengelig 24/7. Akutte behov er ikke tilpasset arbeidstid.** Kravet innebærer ikke klinisk psykologbehandling på natt.	Må-krav
1.7	**Leverandør skal være tilgjengelig for gruppevis rådgivning og kursing for helsepersonell i kommunene, knyttet til bl.a. psykisk helse, rus og helsestasjon.**	Må-krav
1.8	**Leverandør skal levere kvartalsvise rapporter som beskriver leveransen, herunder bruk av tjenester og områder for bistand.** Leverandøren bør kunne dokumentere oppfyllelse ved å laste opp eksempel på rapportmal eller beskrivelse av rapporteringsopplegg.	Må-krav

1.9	**Fakturering skal skje månedlig iht. avtalevilkår**	Må-krav
1.10	**Leverandør skal ha en elektronisk (sikker) bookingtjeneste for bestilling av time som ivaretar GDPR. Dette innebærer et sikkert påloggingssystem for timer hvor pasienter kan registrere seg (via tilsendt lenke fra vår lege/psykiatriske sykepleier, evt. fagperson).** Leverandøren bør kunne dokumentere løsningen med beskrivelse eller vedlegg som viser sikker bookingfunksjonalitet og hvordan personvern/GDPR ivaretas.	Må-krav
1.11	**Taushetsplikten skal ivaretas, også etter avtalens opphør.**	Må-krav
1.12	**Leverandøren skal ha erfaring med rollen som databehandler og med håndtering av helseopplysninger i leveranser der flere aktører inngår. Eventuell utlevering av helseopplysninger skal skje etter instruks fra behandlingsansvarlig og i samsvar med gjeldende regelverk.** Leverandøren bør kunne dokumentere erfaring og rutiner for databehandler-rollen og håndtering av helseopplysninger ved beskrivelse og eventuelle ved-legg.	Må-krav

2. Tildelingskriterier Kvalitet

Nr.	Krav	Type
2.1	**Tilgjengelighet** Oppdragsgiver ønsker en tilgjengelig og brukervennlig digital løsning som er trygg og dermed ivaretar pasienten på en sikker måte. Tilbyder bes beskrive sin løsning knyttet til dette og hvorvidt løsningen er responsivt designet. Med responsivt menes det her at løsningen fungerer både på mobile flater og på pc. Evalueres etter i hvor stor grad oppdragsgiver finner løsningen egnet til formålet.	RESPONSTID OG TILGJENGELIGHET
2.2	**Responstid ved avrop på rammeavtalen** Tilbyder skal i sitt tilbud oppgi responstid, herunder maks antall timer fra bestill-ing til første konsultasjon. Responstiden oppgis i tabell 2.1 i prisskjemaet, kun oransje celler skal fylles inn. Gjennomsnittlig responstid vil bli evaluert; dette tallet fra celle G11 i prisskjemaet fylles inn i besvarelsen for dette kriteriet. Vi vurderer kort responstid som bedre enn lang.	RESPONSTID OG TILGJENGELIGHET

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Påkrevd
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: OG-26-02 Prisskjema.xlsx